

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	平成24年度	施設番号	41-0015
-----	---------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成24年度)	改善計画 (平成24年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成25年4月30日時点)
人事管理 の充実について	1. 常用勤務職員の応募者の減 2. 勤務条件の改善	通年募集の実施継続 有期契約職員の活用 (常用・有期職員対象) 夜間勤務手当の増 年末年始勤務手当の新設 自動車購入助成 (有期職員を対象) 時間給の改善 退職手当の支給	1 実施済み ② 実施予定(平成25年4月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 平成25年10月頃
第三者委員 の積極的な施設 への関与について	1. 利用者に対する第三者委員の役割、紹介の周知がなかった。 2. 苦情がなければ第三者委員に対する報告事項なし。	施設内に第三者委員の役割紹介を 掲示し周知する。 定期的に美山学園経営及び施設に 対する意見交換会を実施する(年2回)	1 実施済み 2 実施予定(平成25年5月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
さらなる管理 体制の強化について	組織未整備のため内部昇格による課長職の配置ができなかった。	美山学園に見合った人事管理制度を導入するため、民間専門業者に業務委託をし、組織を充実し、課長職等を配置する。	1 実施済み 2 実施予定(平成25年5月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 平成25年10月頃 組織確定、課長職配置

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。