

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	平成26年度	施設番号	41-0015
-----	---------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 26 年度)	改善計画 (平成 26 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 27 年度)
公正な人事考課システムの有効活用について	新しく導入した人事考課制度を有効に活用するため導入時に一般職員研修、評価者研修等を実施してきたが、今までのシステムより複雑なため評価者の習熟も含め、更なる改善が必要と思われます。	1 年経過し人事考課を振り返って実施上の成果や問題点、疑問点等を記入してもらい「人事考課者研修、事前アンケート」を実施し、アンケートをもとに7月に人事考課者フォロー研修として一般職員研修、評価者研修を実施予定です。 人事考課(DO-CAP)シートの内容項目についてもより良くするために変更も実施します。	1 実施済み 2 実施予定(平成27年7月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 フォロー研修は27年7月に予定
人材採用について	職員採用については東京都福祉人材センター等に積極的に参加しているとともに、年間をとおして時期を見てハローワーク、近隣広告、ホームページに募集掲載しています。また、福利厚生や給与等の改善も図ってはいますが、なかなか求人応募がない現状です。	定着率向上のため職員の福利厚生についても引き続きの単身アパート設備や、新たに手当(資格、年末年始、引率食事、運転、車購入時20万)の増額、非常勤の手当の導入、車両保険手当導入、外部の福利厚生事業に入会、8割以上が加算につながる人事考課等を実施。また職員のメンタルを支援するために外部から精神科医を毎月招き気軽に相談できる体制を整えています。	1 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 27年4月より手当の増額や手当の新設し賃金改善を行いました。
感染症に関する一層の対策について	ノロウイルス、インフルエンザ感染症予防として業者による一斉清掃、次亜塩素酸による毎日の消毒、アルコール消毒、殺菌用空気清浄エアサックスを実施。感染症の時期の前には看護師による勉強会、またマニュアルを各部署に配布しているなど年々対策を強化してきております。	27 年度からは蔓延防止のため静養室としてトイレ、洗面所、介護用ベッド付の隔離室を男女各 2 名分設置。家族には書面で説明し同意にサインをもらいました。対象利用者についてはよく説明し、同意してもらい実施していく予定です。	1 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。