

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	平成27年度	施設番号	41 - 0015
-----	---------	-----------------	--------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成27年度)	改善計画 (平成27年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 28 年 4 月 30 日時点)
災害時マニュアルについて	災害時のハード面（避難場所の整備、発電機、井戸を利用した浄水システム、非常食の確保等）の充実は図ってきたが、施設の条件にマッチした災害時のマニュアル作りを進める必要がある	年2回防災対策委員会を開催（その他必要に応じて不定期開催）。さらに、火災時、地震時想定での訓練だけではなく、施設の条件に合わせた想定での訓練（崖崩れ等）を行ない、その訓練を通して、災害時マニュアルを見直し、作成していく。	1 実施済み ②実施予定(平成28年 9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
人権の尊重及び虐待防止について	虐待防止のリーフレット作成、職員の勉強会の開催、規程の整備は行っているが、プライバシーの保護等人権の尊重及び虐待防止のさらなる対策の整備の必要がある	外部で行われる虐待防止、権利擁護の研修には可能な限り多くの職員を参加させる。また、隔月で「虐待防止チェックリスト」を全職員(非常勤含む)対象に実施する。さらに毎月虐待防止委員会を開催し、虐待防止チェックリストでチェックされた内容を検討し、また虐待につながると思われる事例についても検討し、対応していく。	① 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
高齢化対策について	利用者の高齢化に伴い施設としての対応	利用者の高齢化に対応するため、「高齢化対策検討委員会」を発足し、高齢利用者への対応や課題を検討し、今後の対応方針を決めていく。	1 実施済み ②実施予定(平成28年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とくきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。